

Conditions Générales de Vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment du passage de commande, les conditions de vente énoncées ci-dessous et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Badges25mm et son client.

Elles s'appliquent à toute commande passée par e-mail, téléphone ou le site www.badges25mm.fr par un client, personne physique ou morale.

1 - Définition

Badges25mm.fr est une auto entreprise (Loi de modernisation de l'économie promulguée le 5 août 2008) au nom de Matthieu Alliot, dont le siège social est situé au 18 rue louis lumière, 44000 Nantes, et immatriculé sous le numéro siret 511 182 040 00010 .

2 - Devis

La remis d'un devis, valable un mois à compter de leur date d'émission, ne nous engage pas à exécuter les travaux dudit devis.

3 - Commande

La commande est passée sur le site www.badges25mm.fr, par e-mail ou téléphone.

Un ordre d'exécution verbal avec remise de fichiers par e-mail, a valeur de bon de commande:

Les commandes ne seront mises en production qu'une fois le règlement intégral adressé par le client à notre ordre.

Nous nous réservons le droit de refuser une commande si les fichiers fournis par le client ne remplissent pas les critères requis, définis sur le site, pour une impression de qualité.

4 - Visuels

Le Client fournit les fichiers nécessaires à la réalisation de l'impression.

Les couleurs visibles sur l'écran du client ne sont pas contractuelles et ne pourront en aucun cas être restituées exactement sur les documents imprimés (il en est de même pour les impressions réalisées par vos soins sur une imprimante jet d'encre ou laser). Des légères variations de couleurs et d'intensité peuvent avoir lieu lors de l'impression.

Les impressions sont effectuées uniquement en mode CMJN (format d'imprimerie).

Si les fichiers fournis par le client ne sont pas dans ce format, Badges25mm se réserve le droit d'effectuer les modifications nécessaires sur les fichiers fournis par le client dans la mesure du possible.

Si ces fichiers ne remplissent pas les contraintes techniques requises pour une impression de qualité, aucune réclamation ne sera possible.

Badges25mm.fr ne pouvant garantir une précision exacte de positionnement du visuel sur le badge du aux contraintes techniques liées à la fabrication de ce dernier, le client accepte une possible variation de +/- 2mm du centrage du visuel, ainsi que du positionnement vertical de l'épingle.

Badges25mm se garde le droit d'archiver les fichiers reçus et de les exploiter sur son site pour promouvoir des réalisations de badges déjà effectuées pour ses clients.

5 – Autorisations et propriété intellectuelle :

Toute commande donnant lieu à la reproduction d'un logo, dessin, ou autre étant protégé par le Code de la Propriété Intellectuelle, implique que le client a les autorisations nécessaires pour l'exploitation des produits ainsi que des droits de propriété intellectuelle. En aucun cas la responsabilité de Badges25mm.fr ne pourrait être engagée.

Dans le cas où une commande donnerait lieu à une action de contrefaçon, le client supportera seul la charge éventuelle des condamnations civiles et tous les frais engagés par nous.

Toute création graphique réalisée par Badges25mm.fr pour le client demeure notre entière propriété. Son éventuelle cession au client ne pourra se faire que par un contrat écrit et signé par les deux parties.

6 - Prix & moyens de paiement

Les prix de nos produits indiqués en Euros, comprennent l'impression, la confection et les frais de ports.

Badges25mm.fr étant régi par la législation afférente au statut d'auto entrepreneur, les prix sont donc Net et sans TVA pour la France et les pays de la CEE et comprennent pas les frais de livraison.

Nos prix sont calculés sur la base de la fourniture par vos soins de vos visuels adaptés aux contraintes techniques, à respecter, indiquées sur notre site web.

Toute intervention de notre part pour la mise en conformité de vos fichiers peut faire l'objet d'une majoration forfaitaire de 20 Euros HT.

Le règlement de nos factures s'effectue soit par virement en euros, soit par chèque français libellé en euros, soit par carte bancaire via le service de paiement sécurisé de paypal

Pour les factures établies, à la demande d'un donneur d'ordre, au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement de celle-ci et l'exécution des autres engagements prévus dans nos conditions générales de vente.

Bien que la responsabilité des marchandises soit transférée à l'acheteur dès leur livraison, la

propriété de ces marchandises est réservée au vendeur jusqu'à complet paiement du règlement de la commande (loi n° 80 335 du 12 mai 1980).

7- Livraison

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée au cours du processus de commande. En cas d'erreur dans les coordonnées de livraison du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable. Cette erreur ne constituera donc en aucun cas un droit à remboursement.

Les frais de livraison sont offerts vers les pays de la CEE uniquement. Toute demande d'envoi en livraison express ou de livraison pour des pays hors CEE sera facturée au client.

Les délais de livraison et fabrication communiqués indiqués sur le site le sont à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel.

Les délais de fabrication peuvent varier selon la quantité commandée et peuvent être révisés selon notre charge de travail.

Les délais de livraison sont ceux annoncés par le transporteur.

En cas de retard dû à une grève interne, externe, catastrophe ou à tout autre événement ne permettant pas l'acheminement normal des produits, Badges25mm ne saurait être tenue pour responsable.

De ce fait un retard ne pourrait motiver, de la part du client, une annulation de la commande, ou quelque demande de dommages et intérêts.

En cas de livraison vers un pays autre que la France métropolitaine, le destinataire de la commande sera considéré comme l'importateur du ou des produits concernés. Pour les envois hors Union Européenne, d'éventuelles taxes (TVA locale, douanière ou d'importation) pourront être facturées à l'arrivée du colis à destination et resteront à la charge du destinataire. Ces droits et sommes ne seront pas du ressort de la société badges25mm.

8 – Réclamations et contestations

Les réclamations pour retards, avaries ou manquants, devront être faites dès réception auprès du transporteur.

Elles doivent être adressées, le jour de la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse indiquée au début de ces C.G.V, conformément aux articles 105 et 106 du code de commerce.

A défaut de réclamation dans le délai applicable et les formes prescrites, il sera considéré que le client aura accepté sans réserve les marchandises, ce qui lui interdira tout recours.

Tout refus de commande de notre part pour les circonstances suscitées n'ouvre droit à une indemnité envers le client.

Le tribunal le Tribunal du lieu de l'exécution de la prestation de services sera seul compétent en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution des commandes.

9 - Service clientèle

Pour toutes informations ou questions, nous restons à votre disposition :

Par e-mail : info@badges25mm.fr

10 - Annulation de commande

Toute annulation de commande sera prise en compte uniquement si elle nous parvient par écrit avant le début d'exécution des travaux. Les frais administratifs et techniques occasionnés sont intégralement à la charge du client pour un montant de 20€ HT.

11 - Confidentialité

Badges25mm s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification à vos données personnelles en nous contactant.